ИЗВЈЕШТАЈ
О ОБАВЉЕНОЈ ФИНАНСИЈСКОЈ РЕВИЗИЈИ

ИНСТИТУЦИЈЕ ОМБУДСМЕНА ЗА ЗАШТИТУ ПОТРОШАЧА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

ЗА 2017. ГОДИНУ

Број: 01/02/03-07-16-1-713/18

Сарајево, јули 2018. године

САДРЖАЈ

I МИШЉЕЊЕ РЕВИЗОРА **3**

МИШЉЕЊЕ О ФИНАНСИЈСКИМ ИЗВЈЕШТАЈИМА 3
МИШЉЕЊЕ О УСКЛАЂЕНОСТИ 4

II КРИТЕРИЈУМИ **6**

III ИЗВЈЕШТАЈ О РЕВИЗИЈИ **7**

1. УВОД 7
2. РЕАЛИЗАЦИЈА ПРЕПОРУКА 7
3. СИСТЕМ ИНТЕРНИХ КОНТРОЛА 7
   - 3.1 Систем интерних контрола процеса 8
   - 3.2 Организација и руковођење 8
   - 3.3 Финансијско управљање и контрола 8
   - 3.4 Интерна ревизија 9
4. БУЏЕТ 9
5. ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЈЕШТАЈ 10
   - 5.1 Преглед расхода и издатака из буџета 10
   - 5.2 Биланс стања 10
   - 5.3 Преглед динамике запошљавања 11
6. ЈАВНЕ НАБАВКЕ 11
7. КОМЕНТАРИ 12

ПРИЛОЗИ **12**

I МИШЉЕЊЕ РЕВИЗОРА

МИШЉЕЊЕ О ФИНАНСИЈСКИМ ИЗВЈЕШТАЈИМА

Извршили смо ревизију финансијских извјештаја **Институције омбудсмена за заштиту потрошача (у даљем тексту Институција омбудсмена)** за 2017. годину који обухватају: биланс стања, преглед прихода, примитака и финансирања, преглед расхода и издатака из буџета, посебне податке о платама и броју запослених, преглед динамике запошљавања, преглед сталних средстава у облику ствари и права, преглед капиталних улагања и анализу извршења буџета – текстуални дио.

Одговорност руководства за финансијске извјештаје

Руководство **Институције омбудсмена** одговорно је за израду и фер презентацију финансијских извјештаја у складу са прихваћеним оквиром финансијског извјештавања, тј. Законом о финансирању институција БиХ, Правилником о финансијском извјештавању институција БиХ и Правилником о рачуноводству са рачуноводственим политикама и процедурама за кориснике буџета институција БиХ. Ова одговорност подразумијева и креирање, примјену и одржавање интерних контрола које су релевантне за припрему и презентацију финансијских извјештаја који не садрже значајне погрешне исказе услијед преваре или грешке.

Одговорност ревизора

Наша је одговорност да изразимо мишљење о финансијским извјештајима на основу проведене ревизије. Ревизију смо извршили у складу са Законом о ревизији институција Босне и Херцеговине[1] и примјењивим Међународним стандардима врховних ревизионих институција (ISSAI 1000–1810). Ови стандарди захтијевају да поступамо у складу са етичким захтјевима и да ревизију планирамо и извршимо на начин који омогућава да се, у разумној мјери, увјеримо да финансијски извјештаји **Институције омбудсмена** не садрже значајне погрешне исказе. Ревизија укључује обављање поступака у циљу прибављања ревизионих доказа о износима и објавама у финансијским извјештајима. Избор поступка је заснован на просудби ревизора, укључујући процјену ризика значајног погрешног приказивања у финансијским извјештајима услијед преваре или грешке. Приликом процјене ризика, ревизор разматра интерне контроле које су релевантне за припрему и фер презентацију финансијских извјештаја у циљу одабира ревизионих поступака који су одговарајући у датим околностима, али не у сврху изражавања мишљења о ефикасности интерних контрола. Ревизија укључује оцјену примијењених рачуноводствених политика и значајних процјена извршених од стране руководства, као и оцјену опште презентације финансијских извјештаја. Ревизор такође оцјењује финансијско управљање, функцију интерне ревизије и системе интерних контрола.

Вјерујемо да су прибављени ревизиони докази довољни и одговарајући и да обезбјеђују основ за наше мишљење.

Мишљење

Према нашем мишљењу, финансијски извјештаји **Институције омбудсмена** приказују фер и истинито, у свим материјалним аспектима, стање имовине, обавеза и извора средстава на 31.12.2017. године и извршење буџета за годину која се завршава на наведени датум, у складу са прихваћеним оквиром финансијског извјештавања.

МИШЉЕЊЕ О УСКЛАЂЕНОСТИ

У вези са ревизијом финансијских извјештаја **Институције омбудсмена** за 2017. годину**,** извршили смо и ревизију усклађености активности, финансијских трансакција и информација са значајним законима и другим прописима којима се **Институција омбудсмена** руководи.

Одговорност руководства за усклађеност

Поред одговорности за припрему и фер презентацију финансијских извјештаја, руководство **Институције омбудсмена** је такође одговорно да обезбиједи да су активности, финансијске трансакције и информације у складу са прописима којима су регулисане и потврђује да је током фискалне године обезбиједило намјенско, сврсисходно и законито коришћење средстава одобрених буџетом институције за остваривање утврђених циљева, те економично, ефикасно и ефективно функционисање система финансијског управљања и контроле.

Одговорност ревизора

Ревизију усклађености смо извршили у складу са Законом о ревизији институција БиХ и ISSAI 4000 – Стандард за ревизију усклађености. Поред наведене одговорности да изразимо мишљење о финансијским извјештајима, наша одговорност подразумијева и изражавање мишљења о томе да ли су активности, финансијске трансакције и информације, у свим материјалним аспектима, у складу са законима и другим прописима којима су регулисане. Ова одговорност укључује обављање процедура како бисмо прибавили ревизионе доказе о томе да ли се средства користе за одговарајуће намјене и да ли је пословање **Институције омбудсмена,** према дефинисаним критеријумима, усклађено са законима и другим прописима.

Вјерујемо да су прибављени ревизиони докази довољни и одговарајући и да обезбјеђују основ за наше мишљење.

Мишљење

Према нашем мишљењу, активности, финансијске трансакције и информације **Институције омбудсмена** за 2017. годину у складу су, у свим материјалним аспектима, са законима и другим прописима којима су регулисане.

Сарајево, 18.07.2018. године

ГЕНЕРАЛНИ РЕВИЗОР

Драган Вранкић, с.р.

ЗАМЈЕНИК ГЕНЕРАЛНОГ РЕВИЗОРА

Јасмин Пилица, с.р.

ЗАМЈЕНИК ГЕНЕРАЛНОГ РЕВИЗОРА

Ранко Крсман, с.р.

II КРИТЕРИЈУМИ

Канцеларија за ревизију институција Босне и Херцеговине проводи ревизију финансијских извјештаја и, у вези са истом, ревизију усклађености. Ревизија финансијских извјештаја и ревизија усклађености подразумијева процес објективног прикупљања и процјењивања доказа, како би се утврдило да ли су предмети ревизије, тј. финансијски извјештаји, као и активности, финансијске трансакције и информације, усклађени са одговарајућим критеријумима који су садржани у законима и другим прописима. Критеријуми представљају упоредне параметре који се користе како би се дала оцјена предмета ревизије.

За оцјену објективности и истинитости финансијских извјештаја и оцјену усклађености са законима и другим прописима коришћени су сљедећи критеријуми:

- Закон о буџету институција БиХ и међународних обавеза БиХ за 2017. годину
- Закон о финансирању институција БиХ
- Закон о јавним набавкама и подзаконски акти
- Закон о платама и накнадама у институцијама БиХ и подзаконски акти
- Закон о порезу на доходак и Закон о доприносима (ФБиХ и РС)
- Закон о државној служби у институцијама БиХ и подзаконски акти
- Закон о раду у институцијама БиХ и подзаконски акти
- Правилник о рачуноводству са рачуноводственим политикама и процедурама за кориснике буџета институција БиХ
- Правилник о финансијском извјештавању институција БиХ.

III ИЗВЈЕШТАЈ О РЕВИЗИЈИ

1. УВОД

Институција омбудсмена је успостављена Законом о заштити потрошача у БиХ[1] као независна институција, с циљем унапређења доброг и ефикасног провођења политике заштите потрошача у БиХ.
Омбудсмен доноси статут и правила рада Институције омбудсмена, уз сагласност Савјета министара БиХ и одговоран је за трошење буџетских средстава и законитост рада.
Обавезе омбудсмена су да пружа информације о правима и обавезама потрошача и даје подршку удружењима потрошача у њиховим активностима; истражује активности на тржишту усмјерене према потрошачу по службеној дужности, или трагом жалби, и координира своје активности са ентитетским тржишним инспекцијама; доноси одлуке и предузима друге мјере у случајевима притужби потрошача или кршења добрих пословних обичаја; предлаже и иницира рјешавање потрошачких спорова примјеном механизма за алтернативно рјешавање спорова; предлаже Вијећу за заштиту потрошача БиХ и Савјету министара БиХ потребна побољшања Закона о заштити потрошача те доприноси усмјеравању и ефикасности политике у подручју заштите потрошача.

Институција омбудсмена има својство правног лица са сједиштем у Мостару.

2. РЕАЛИЗАЦИЈА ПРЕПОРУКА

Канцеларија за ревизију институција БиХ извршила је финансијску ревизију Институције омбудсмена за 2016. годину, сачинила Извјештај о финансијској ревизији и дала позитивно мишљење на финансијске извјештаје и позитивно мишљење на усклађеност са значајним законима и прописима. У Извјештају је дата препорука за наставак активности на успостављању система финансијског управљања и контроле.

Увидом у предузете активности, утврдили смо да је **реализована** препорука о наставку активности на успостављању система финансијског управљања и контроле. Институција омбудсмена је сачинила описе и мапу пословних процеса и процијенила ризике.

3. СИСТЕМ ИНТЕРНИХ КОНТРОЛА

Институција омбудсмена је одговорна за креирање, примјену и одржавање интерних контрола које су релевантне за припрему и презентацију финансијских извјештаја и усклађеност пословања са законима и другим прописима.

3.1 Систем интерних контрола процеса

Поступцима ревизије нисмо констатовали значајније слабости система интерних контрола.

3.2 Организација и руковођење

Правилником о унутрашњој организацији је систематизовано 10 радних мјеста (укључујући руководиоца институције – омбудсмена). Према Правилнику о унутрашњој организацији, омбудсмену у раду помажу три помоћника омбудсмена. Институција омбудсмена нема основне организационе јединице (секторе), а поред помоћника, систематизована су радна мјеста за још два државна службеника, два запосленика и два приправника.
Важећи Правилник о систематизацији усаглашен је са одлукама Савјета министара о принципима за утврђивање унутрашње организације органа управе БиХ и разврставању радних мјеста и критеријима за опис послова радних мјеста у институцијама БиХ[1], а сагласност на исти је у 2015. години дао Савјет министара БиХ.

У 2015. години је, због потребе природе и обима посла, направљен нови приједлог правилника (Правилник о измјенама и допунама Правилника о унутрашњој организацији) и упућен је Савјету министара БиХ на усвајање. До окончања ревизије у Институцији омбудсмена нису имали званичне информације о разлозима због којих приједлог правилника није разматран.

Институцијом омбудсмена руководи омбудсмен којег именује Савјет министара БиХ на мандат од пет година, са могућношћу једног реизбора. Омбудсмен је именован у 2012. години и мандат му је истекао 17.11.2017. године. У 2018. години је објављен конкурс за избор и именовање омбудсмена, али је поништен због неусаглашености посебних услова из текста огласа са условима прецизираним у Правилнику.

3.3 Финансијско управљање и контрола

Систем финансијског управљања и контроле је имплементиран у складу са Законом о финансирању институција БиХ, Приручником за финансијско управљање и контролу и Смјерницама за провођење процеса управљања ризицима у институцијама БиХ. Институција омбудсмена је сачинила попис и мапирање пословних процеса, и окончала активности на утврђивању и процјени ризика. Институција омбудсмена је попунила образац Годишњег извјештаја о финансијском управљању и контроли за 2017. годину и доставила Централној хармонизацијској јединици.

3.4 Интерна ревизија

У складу са Законом о интерној ревизији институција БиХ[2] и Одлуком о критеријумима за успостављање јединица интерне ревизије у институцијама БиХ[3],

интерну ревизију у Институцији омбудсмена треба да врши Јединица интерне ревизије при Министарству спољне трговине и економских односа БиХ. Са Јединицом интерне ревизије је у априлу 2017. године потписан Споразум о вршењу функције интерне ревизије и Повеља интерне ревизије. У 2017. години није вршена интерна ревизија у Институцији омбудсмена.

4. БУЏЕТ

Институција омбудсмена је пројекцијом буџета за 2017. годину планирала буџет у висини горње границе расхода у износу од 388.000 КМ.

Законом о буџету институција Босне и Херцеговине и међународних обавеза Босне и Херцеговине за 2017. годину[1], Институцији омбудсмена су, у буџету, одобрена средства у износу од 388.000 КМ, што је за 19.000 КМ или 5% више у односу на одобрени буџет за 2016. годину.

У Табели 1. приказан је преглед одобреног и извршеног буџета.

Табела 1. Износи у КМ

Опис	Одобрени буџет	Усклађивања буџета	Укупни буџет	Извршење буџета	Индекс 5/4
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
Текући издаци	386.000	-6.000	380.000	344.004	91
Капитални издаци	2.000	6.000	8.000	7.716	96
Текући грантови					
Вишегодишња капитална улагања					
Новчане донације					
Укупно:	388.000	0	388.000	351.721	91

Институција омбудсмена је извршила усклађивања (преструктурисања) расхода буџета у новембру 2017. године, које је одобрило Министарство финансија и трезора БиХ, према којима је извршена измјена структуре расхода унутар одобреног буџета. Укупан износ преструктурисања износио је 6.000 КМ (повећана су средства за капиталне издатке, а смањени трошкови уговорених услуга). Тражено је повећање на позицији капиталних издатака ради набавке система за управљање процесима и документима, за шта нису обезбијеђена средства у фази одобравања буџета. Набавком софтвера ће се омогућити квалитетније праћење, евидентирање и благовремено реаговање на задане рокове по приспјелим предметима.

План и програм рада Институције омбудсмена за 2017. годину достављен је Савјету министара БиХ који га је размотрио и усвојио 01.02.2017. године. Извјештај о раду сачињен је и достављен Савјету министара у марту 2018. године.

5. ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЈЕШТАЈ

Институција омудсмена је сачинила Годишњи финансијски извјештај за 2017. годину и доставила га надлежним органима и институцијама у складу са важећим прописима и у утврђеном року.

Годишњи финансијски извјештаји Институције омбудсмена објављују се на web страници (http://www.ozp.gov.ba) у року од 10 дана од усвајања Извјештаја о извршењу буџета институција БиХ и међународних обавеза на сједници Савјета министара БиХ.

5.1 Преглед расхода и издатака из буџета

У прегледу расхода и издатака по економским категоријама – збирно, у периоду од 01.01. до 31.12.2017. године, укупно остварени расходи исказани су у износу од 351.721 КМ, што је у односу на расходе планиране буџетом за 2017. годину мање за 36.279 КМ.

Значајни расходи односе се на: бруто плате (269.368 КМ), накнаде запослених (35.339 КМ), набавку материјала (9.332 КМ), уговорене услуге (8.632 КМ) и капиталне издатке (7.716 КМ.)

Преглед расхода и издатака из буџета приказан је у Табели I у прилогу Извјештаја.

Издаци за бруто плате исказани су у укупном износу од 269.368 КМ, од чега се на нето плате односи износ од 155.530, а на порезе и доприносе односи 113.838 КМ.

Накнаде запослених реализоване су у износу од 35.339 КМ, од чега се значајније односе на отпремнине због одласка у пензију (12.108 КМ), накнаде за топли оброк (9.654 КМ) и накнаде за превоз на посао и с посла (4.773 КМ).

Уговорене услуге реализоване су у износу од 8.632 КМ, од чега се значајније односе на уговоре о дјелу (4.300 КМ), услуге репрезентације (2.000 КМ) и услуге јавног информисања (1.364 КМ). Повремено у току године ангажована су лица путем уговора о дјелу за обављање информатичких послова и финансијско-рачуноводствених послова.

5.2 Биланс стања

У Билансу стања на 31.12.2017. године исказана су укупна средства у износу од 38.797 КМ. Укупне обавезе са изворима средстава исказане су у износу од 76.978 КМ.

У Табели 2. приказана је структура средстава и обавеза Институције омбудсмена.

Табела 2. Износи у КМ

Опис	Салдо	Салдо	Индекс

	31.12.2016	31.12.2017	3/2
1	*2*	*3*	*4*
Готовина, краткорочна потраживања и залихе	6.023	327	5
Стална средства	41.115	38.471	94
Укупно актива:	**47.138**	**38.797**	
Краткорочне обавезе и разграничења	32.522	38.507	118
Дугорочне обавезе и разграничења			
Извори средстава	41.115	38.471	94
Укупно пасива:	**73.637**	**76.978**	**105**

Краткорочне обавезе и разграничења састоје се од обавеза према добављачима (16.302 КМ) и обавеза према запосленима (22.205 КМ).
У извјештају о попису са 31.12.2017. године није наведена рекапитулација обавеза према добављачима са пописаним фактурама и износима.

Биланс стања приказан је у Табели II у прилогу Извјештаја.

5.3 Преглед динамике запошљавања

Према прегледу динамике запошљавања у периоду од 01.01. до 31.12.2017. године, у Институцији омбудсмена је планирано осам запослених, колико је износио и број на крају године. Бројем запослених је обухваћен један запослени на одређено вријеме, као замјена за одсуство ради кориштења породиљског одсуства. У току године је један помоћник омбудсмена раскинуо радни однос ради пензионисања.

6. ЈАВНЕ НАБАВКЕ

Институција омбудсмена је донијела План јавних набавки за 2017. годину како је прописано Законом о јавним набавкама. Планирани и проведени поступци реализовани су путем директних споразума.

7. КОМЕНТАРИ

Институција омбудсмена у остављеном року није доставила коментаре на Нацрт извјештаја за 2017. годину, тако да овај Извјештај представља коначан извјештај без корекција у односу на Нацрт извјештаја о ревизији за 2017. годину.

Вођа тима за финансијску ревизију

Сњежана Баштинац, с.р.

Руководилац Одјељења за финансијску ревизију

Миро Галић, с.р.

Чланови тима за финансијску ревизију

Фатима Механовић, с.р.

Аднан Мухаремагић, с.р.

Руководилац Одјељења за развој, методологију и контролу квалитета финансијске ревизије

Драгољуб Ковинчић, с.р.

Прилози

Табела I – Преглед расхода буџета за 2017. годину

Табела II – Биланс стања на 31.12.2017. године

Изјава о одговорностима руководства

Преглед расхода буџета за 2017. годину

Назив институције: Институција омбудсмена за заштиту потрошача у БиХ

Табела I

Опис	Одобрени буџет	Усклађивања буџета	Укупни буџет (2+3)	Извршење буџета	Индекс 5/4
1	2	3	4	5	6
1. Текући издаци	**386.000**	**-6.000**	**380.000**	**344.004**	**91**
Бруто плате и накнаде	282.000		282.000	269.368	**96**
Накнаде трошкова запослених	44.000		44.000	35.339	**80**
Путни трошкови	6.000		6.000	3.996	**67**
Издаци телефонских и пошт. услуга	8.000		8.000	7.407	**93**
Издаци за енергију и ком. услуге	0		0	0	
Набавка материјала	10.000		10.000	9.332	**93**
Издаци за услуге превоза и горива	7.000		7.000	3.857	**55**
Унајмљивање имовине и опреме	0		0	0	
Издаци за текуће одржавање	6.000		6.000	5.290	**88**
Издаци за осигурање	2.000		2.000	783	**39**
Уговорене и друге посебне услуге	21.000	-6.000	15.000	8.632	**58**
2. Капитални издаци	**2.000**	**6.000**	**8.000**	**7.716**	**96**
Набавка земљишта			0		
Набавка грађевина			0		
Набавка опреме	2.000		2.000	1.716	**86**
Набавка сталних средстава у облику права		6.000	6.000	6.000	**100**
Реконструкција и инвестиционо одрж.			0		
3. Текући грантови	**0**	**0**	**0**	**0**	
			0		
			0		
4. Вишегодишња капитална улагања	**0**	**0**	**0**	**0**	
			0		
5. Новчане донације	**0**	**0**	**0**	**0**	
			0		
Укупно (1+2+3+4+5)	**388.000**	**0**	**388.000**	**351.721**	**91**

Руководство је Преглед расхода буџета по економским категоријама одобрило 27.03.2018. године.

Омбудсмен:
Драган Доко

Биланс стања на 31.12.2017. године

Назив институције: Институција омбудсмена за заштиту потрошача у БиХ

Табела II

Опис	31.12.2016.	31.12.2017.	Индекс 3/2
1	2	3	4
1.Готовина, крат. потраживања, разграничења и залихе	**6.023**	**327**	**5**
Новчана средства	470	327	69
Краткорочна потраживања	5.553	0	0
Краткорочни пласмани			
Интерни финансијски односи			
Залихе			
Краткорочна разграничења			
2. Стална средства	**41.115**	**38.471**	**94**
Стална средства	92.190	101.141	110
Исправка вриједности	51.074	62.670	123
Неотписана вриједност сталних средстава	41.115	38.471	94
Дугорочни пласмани			
Дугорочна разграничења			
УКУПНО АКТИВА (1+2)	**47.138**	**38.797**	**82**

3. Краткорочне обавезе и разграничења	**32.522**	**38.507**	**118**
Краткорочне текуће обавезе	7.448	16.302	219
Краткорочни кредити и зајмови			
Обавезе према запосленима	25.074	22.205	89
Интерни финансијски односи			
Краткорочна разграничења			
4. Дугорочне обавезе и разграничења	**0**	**0**	
Дугорочни кредити и зајмови			
Остале дугорочне обавезе			
Дугорочна разграничења			
5. Извори средстава	**41.115**	**38.471**	**94**
Извори средстава	41.115	38.471	94
Остали извори средстава			
Нераспоређени вишак прихода/расхода			
УКУПНО ПАСИВА (3+4+5)	**73.637**	**76.978**	**105**

Напомена: Правилником о финансијском извјештавању институција Босне и Херцеговине, чл.10. став 4., напоменуто је да биланс стања буџетских корисника неће бити уравнотежен (актива једнака пасиви) због програмски успостављеног система Главне књиге, док ће биланс стања који ради Министарство финансија и трезора на нивоу Буџета институција Босне и Херцеговине за текућу годину бити уравнотежен.

Омбудсмен:
Драган Доко

Изјава о одговорностима руководства

Међународни стандард врховних ревизионих институција (ИССАИ 1580) предвиђа да ревизор треба да добије одговарајућу изјаву од руководства институције као доказ да руководство признаје своју одговорност за објективно приказивање финансијских извјештаја сагласно мјеродавном оквиру финансијског извјештавања, те да је одобрило финансијске извјештаје.

Руководство **Институције омбудсмена за заштиту потрошача у Босни и Херцеговини** (у даљем тексту: Институција омбудсмена) дужно је да обезбиједи да финансијски извјештаји за 2017. годину буду израђени у складу са Законом о финансирању институција БиХ (Службени гласник БиХ број 61/04, 49/09, 42/12, 87/12 и 32/13), Правилником о финансијском извјештавању институција БиХ (Службени гласник БиХ број 25/15) и Правилником о рачуноводству са рачуноводственим политикама и процедурама за кориснике буџета институција БиХ (протокол Министарства финансија и трезора БиХ број 01-08-02-1-1515-1/15 од 04.02.2015. године). Руководство је такође обавезно да поступа у складу са Законом о буџету институција БиХ и међународних обавеза БиХ за 2017. годину (Службени гласник БиХ број 94/16) и пратећим упутствима, објашњењима и смјерницама које доноси Министарство финансија и трезора БиХ, као и осталим законима у Босни и Херцеговини, тако да финансијски извјештаји дају фер и истинит приказ финансијског стања Институције омбудсмена.

При састављању таквих финансијских извјештаја одговорности руководства обухватају гаранције:

- да је осмишљен и да се примјењује и одржава систем интерних контрола који је релевантан за припрему и фер презентацију финансијских извјештаја;
- да финансијски извјештаји не садрже материјално значајне погрешне исказе;
- да финансијски извјештаји садрже све релевантне податке и анализе извршења буџета, као и податке о систему интерних контрола и реализацији препорука ревизије;
- да се у пословању примјењују важећи законски и други релевантни прописи.

Руководство је такође одговорно за чување имовине и ресурса од губитака, па тако и за предузимање одговарајућих мјера да би се спријечиле и открилe проневјере и остале незаконитости.

Датум, _____

Омбудсмен:

Драган Доко