Извјештај ревизије учинка:
АКТИВНОСТИ ИНСТИТУЦИЈА БИХ НА ОБЕЗБЈЕЂИВАЊУ ПРЕТПОСТАВКИ ЗА ЕФИКАСАН СИСТЕМ ЗАШТИТЕ ПОТРОШАЧА

Канцеларија за ревизију институција БиХ је провела ревизију учинка на тему „Активности институција БиХ на обезбјеђивању претпоставки за ефикасан систем заштите потрошача“ с циљем да се испита да ли су институције БиХ ефикасне у процесу обезбјеђивања претпоставки за функционалан систем заштите потрошача у БиХ.



КЉУЧНИ НАЛАЗИ

Институције БиХ нису биле ефикасне у процесу обезбјеђивања претпоставки за ефикаснији и функционалнији систем заштите потрошача у БиХ.



Институције БиХ нису обезбиједиле савремен и функционалан систем заштите потрошача.

Због застарјелог законодавства, изостанка стратешког планирања и неуспостављеног система алтернативног рјешавања спорова, потрошачи у БиХ **не уживају ниво заштите и права какав имају потрошачи у ЕУ.**



Савјет за заштиту потрошача БиХ не функционише више од шест година, а надлежне институције не обезбјеђују ефикасно праћење заштите права потрошача. Изостају стратешко усмјеравање и координација, праћење исхода потрошачких жалби те савремени дигитални алати за информисање и заштиту потрошача.

Више о овој ревизији прочитајте у **цјеловитом извјештају** доступном на web-страници Канцеларије за ревизију институција БиХ
www.revizija.gov.ba