IZVJEŠĆE REVIZIJE UČINKA:
AKTIVNOSTI INSTITUCIJA BIH NA OSIGURAVANJU PRETPOSTAVKI ZA EFIKASAN SUSTAV ZAŠTITE POTROŠAČA

Ured za reviziju institucija BiH je proveo reviziju učinka na temu „Aktivnosti institucija BiH na osiguravanju pretpostavki za efikasan sustav zaštite **potrošača**“ s ciljem da se ispita da li su institucije BiH efikasne u procesu osiguravanja pretpostavki za funkcionalan sustav zaštite potrošača u BiH.



KLJUČNI NALAZI

Institucije BiH nisu bile efikasne u procesu osiguravanja pretpostavki za efikasniji i funkcionalniji sustav zaštite potrošača u BiH.



Institucije BiH nisu osigurale suvremen i funkcionalan sustav zaštite potrošača.
Zbog zastarjelog zakonodavstva, izostanka strateškog planiranja i neuspostavljenog sustava alternativnog rješavanja sporova, potrošači u BiH **ne uživaju razinu zaštite i prava kakav imaju potrošači u EU.**



Vijeće za zaštitu potrošača BiH ne funkcionira više od šest godina, a nadležne institucije ne osiguravaju efikasno praćenje zaštite prava potrošača. Izostaju strateško usmjeravanje i koordinacija, praćenje ishoda potrošačkih žalbi te suvremeni digitalni alati za informiranje i zaštitu potrošača.

Više o ovoj reviziji pročitajte **u cjelovitom izvješću** dostupnom na web-stranici Ureda za reviziju institucija BiH **www.revizija.gov.ba**