IZVJEŠTAJ REVIZIJE UČINKA: AKTIVNOSTI INSTITUCIJA BIH NA OSIGURAVANJU PRETPOSTAVKI ZA EFIKASAN SISTEM ZAŠTITE POTROŠAČA

Ured za reviziju institucija BiH je proveo reviziju učinka na temu „Aktivnosti institucija BiH na osiguravanju pretpostavki za efikasan sistem zaštite **potrošača**“ s ciljem da se ispita da li su institucije BiH efikasne u procesu osiguravanja pretpostavki za funkcionalan sistem zaštite potrošača u BiH.



KLJUČNI NALAZI

Institucije BiH nisu bile efikasne u procesu osiguravanja pretpostavki za efikasniji i funkcionalniji sistem zaštite potrošača u BiH.



Institucije BiH nisu osigurale savremen i funkcionalan sistem zaštite potrošača.

Zbog zastarjelog zakonodavstva, izostanka strateškog planiranja i neuspostavljenog sistema alternativnog rješavanja sporova, potrošači u BiH **ne uživaju nivo zaštite i prava kakav imaju potrošači u EU.**



Vijeće za zaštitu potrošača BiH ne funkcioniše više od šest godina, a nadležne institucije ne osiguravaju efikasno praćenje zaštite prava potrošača. Izostaju strateško usmjeravanje i koordinacija, praćenje ishoda potrošačkih žalbi te savremeni digitalni alati za informisanje i zaštitu potrošača.

Više o ovoj reviziji pročitajte **u cjelovitom izvještaju** dostupnom na web-stranici Ureda za reviziju institucija BiH **www.revizija.gov.ba**