



„УПРАВЉАЊЕ ТРОШКОВИМА ФИКСНЕ И МОБИЛНЕ ТЕЛЕФОНИЈЕ У ИНСТИТУЦИЈАМА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ“

ЗАШТО ОВА РЕВИЗИЈА?



ВЕЋИНА ИНСТИТУЦИЈА БИХ НИЈЕ КОРИСТИЛА БЕНЕФИТЕ ЛИБЕРАЛИЗАЦИЈЕ ТРЖИШТА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА ШТО ЗА ПОСЉЕДИЦУ ИМА НЕЕКОНОМИЧНУ И НЕЕФИКАСНУ ПОТРОШЊУ БУЏЕТСКИХ СРЕДСТАВА ЗА УСЛУГЕ ФИКСНЕ И МОБИЛНЕ ТЕЛЕФОНИЈЕ.

РЕЗУЛТАТИ ЛИБЕРАЛИЗАЦИЈЕ ТРЖИШТА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

ГОД.	ПРУЖАОЦИ ФИКСНИХ ЈАВНИХ ТЕЛЕФОНСКИХ УСЛУГА	ПРУЖАОЦИ МОБИЛНИХ ТЕЛЕФОНСКИХ УСЛУГА
2002.	   3	   3
2022.	                   17	       7

ШТА СМО ИСТРАЖИВАЛИ?

ДА ЛИ СЕ ИЗДАЦИ ЗА ТЕЛЕФОНСКЕ УСЛУГЕ У ИНСТИТУЦИЈАМА БИХ ПЛАНИРАЈУ НА БАЗИ **СТВАРНИХ** ПОТРЕБА И **ТРЖИШНИХ** КРЕТАЊА?



ДА ЛИ СЕ ПРИЛИКОМ НАБАВКЕ ТЕЛЕФОНСКИХ УСЛУГА **КОРИСТЕ** ТРЖИШНЕ ПОГОДНОСТИ?



„УПРАВЉАЊЕ ТРОШКОВИМА ФИКСНЕ И МОБИЛНЕ ТЕЛЕФОНИЈЕ У ИНСТИТУЦИЈАМА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ“

ШТА ЈЕ РЕВИЗИЈА ПОКАЗАЛА?

ВЕЋИНА ИНСТИТУЦИЈА БИХ **НИЈЕ ПРОВОДИЛА АНАЛИЗЕ ПОТРЕБНИХ КОЛИЧИНА** ТЕЛЕФОНСКОГ ПРОМЕТА НА ОСНОВУ КОЈЕ БИ ПЛАНИРАЛА ТРОШКОВЕ ЗА ТЕЛЕФОНСКЕ УСЛУГЕ.

МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА И ТРЕЗОРА БИХ **НИЈЕ ПРОВОДИЛО ПЕРИОДИЧНЕ АНАЛИЗЕ КРЕТАЊА ЦИЈЕНА И ТРОШКОВА ТЕЛЕФОНСКИХ УСЛУГА** У СВРХЕ ПЛАНИРАЊА ТРОШКОВА ОВИХ УСЛУГА У ИНСТИТУЦИЈАМА БИХ.

САВЈЕТ МИНИСТАРА БИХ **НИЈЕ МИЈЕЊАО МАКСИМАЛНЕ ИЗНОСЕ ТРОШКОВА ТЕЛЕФОНСКИХ УСЛУГА** ЗА ИНСТИТУЦИЈЕ БИХ ДЕФИНИСАНЕ ПРАВИЛНИКОМ О КОРИШЋЕЊУ ТЕЛЕФОНА ПРИЈЕ 7 ГОДИНА.

Искоришћеност купљених пакета услуга мобилне телефоније (разговори, интернет и СМС), на узорку од 5 институција, **КРЕЋЕ СЕ ИСПОД 20%.**



Искоришћеност
СМС



Искоришћеност
позиви / разговори



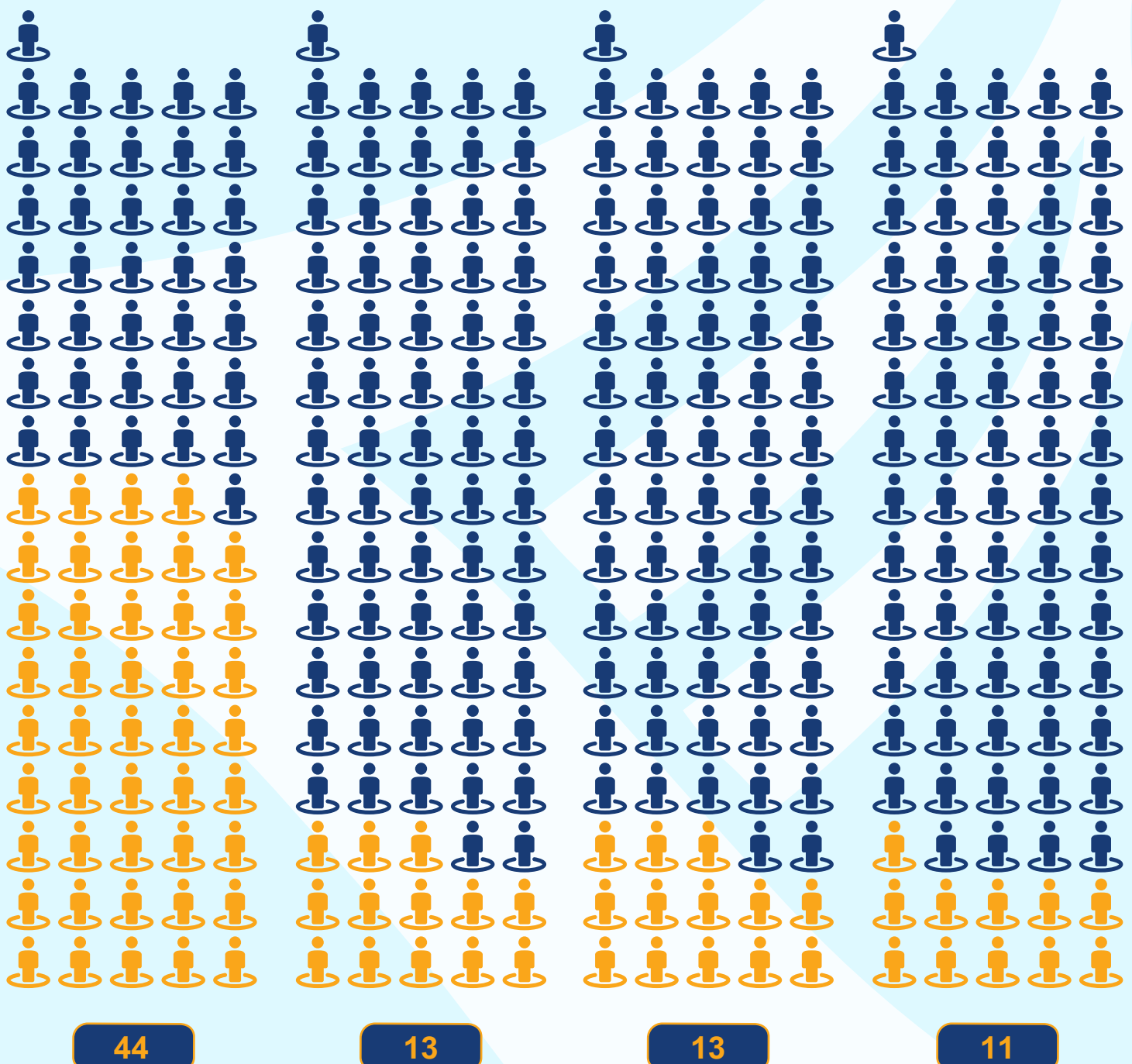
Искоришћеност
мобилни интернет



„УПРАВЉАЊЕ ТРОШКОВИМА ФИКСНЕ И МОБИЛНЕ ТЕЛЕФОНИЈЕ У ИНСТИТУЦИЈАМА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ“

ШТА ЈЕ РЕВИЗИЈА ПОКАЗАЛА?

Више од половине тестираних лица (44 од 81 лица) је имало
**ИСКОРИШЋЕНОСТ КУПЉЕНИХ ПАКЕТА ИСПОД 40% ЗА
ДВИЈЕ УСЛУГЕ, ИНТЕРНЕТ И РАЗГОВОРИ.**



ИСПОД 40%

ОД 40% ДО 70%

ОД 70% ДО 100%

ПРЕКО 100%



„УПРАВЉАЊЕ ТРОШКОВИМА ФИКСНЕ И МОБИЛНЕ ТЕЛЕФОНИЈЕ У ИНСТИТУЦИЈАМА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ“

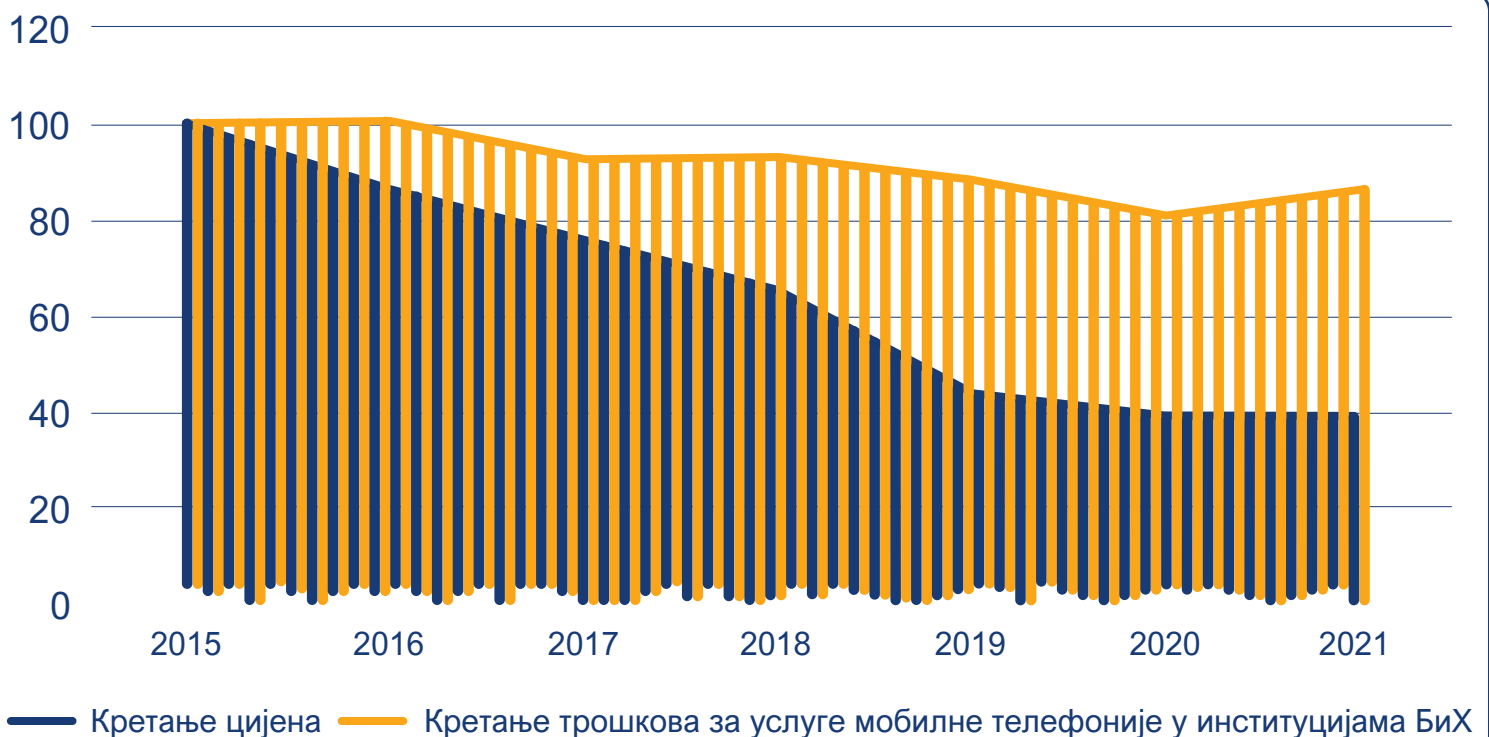
ШТА ЈЕ РЕВИЗИЈА ПОКАЗАЛА?

Да су наведена 44 лица користила оптималне пакете, чија је искоришћеност између 70-100%, а уједно су и јефтинији, оствариле би се уштеде од **преко 28.000 KM на годишњем нивоу.**



Током провођења ревизије није се могло утврдити да су све минуте разговора, количине интернета као и број СМС-ова **искоришћени искључиво у службене сврхе.**

Пад цијена услуга мобилне телефоније на тржишту је за скоро **4 пута већи** од пада трошкова институција за услуге мобилне телефоније. Просјечна цијена различитих пакета услуга мобилне телефоније у 2021. години је **нижа за око 60%** у односу на 2015. годину, док су трошкови институција БиХ за услуге мобилне телефоније у истом периоду **нижи само за око 15%.**





„УПРАВЉАЊЕ ТРОШКОВИМА ФИКСНЕ И МОБИЛНЕ ТЕЛЕФОНИЈЕ У ИНСТИТУЦИЈАМА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ“

ШТА ЈЕ РЕВИЗИЈА ПОКАЗАЛА?

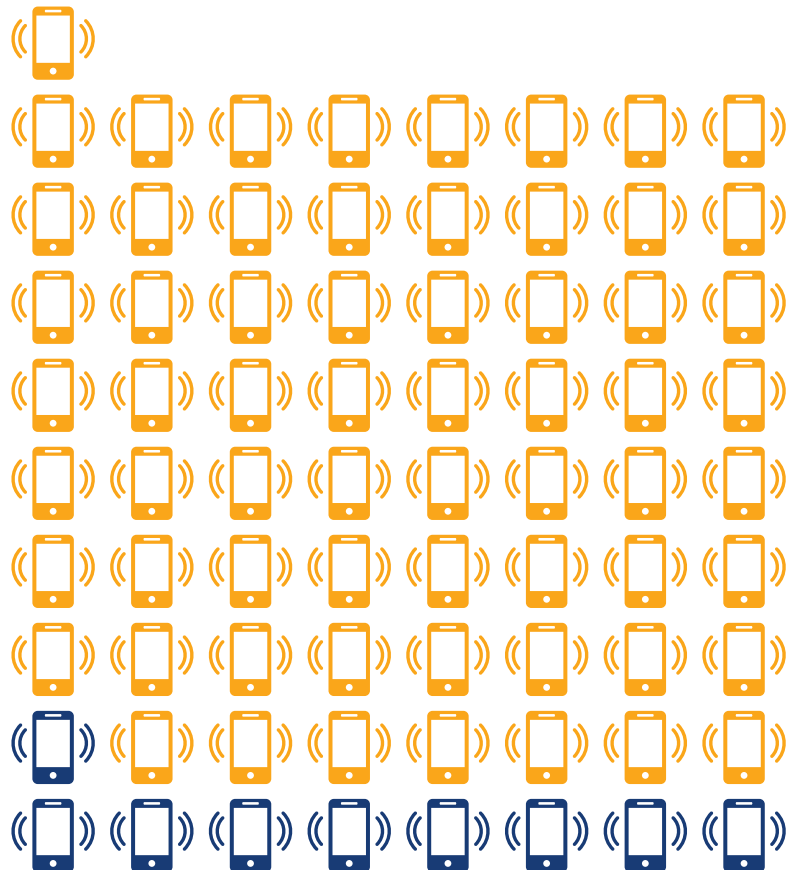
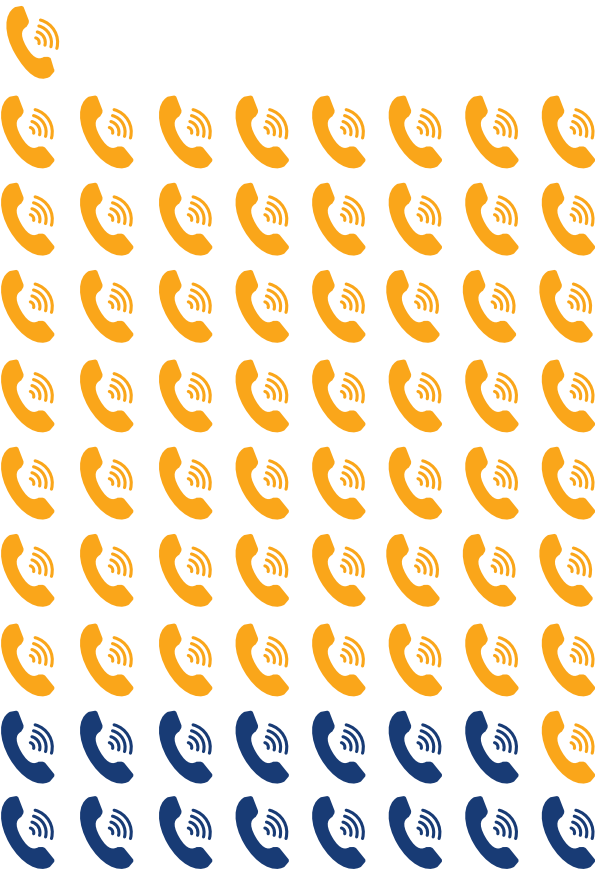
Većina institucija BiH ne provodi postupak javnih nabavki telefonskih usluga.



ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА

2015-2021.

МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА



  — Број институција које су провеле поступак јавне набавке
  — Број институција које нису провеле поступак јавне набавке

Институције БиХ које су проводиле поступак јавне набавке су ОСТВАРИЛЕ НИЗ ПОГОДНОСТИ попут веће количине мобилног интернета, бесплатних минута разговора, до нижих цијена разговора.



„УПРАВЉАЊЕ ТРОШКОВИМА ФИКСНЕ И МОБИЛНЕ ТЕЛЕФОНИЈЕ У ИНСТИТУЦИЈАМА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ“

ШТА СЕ МОЖЕ ПРОМИЈЕНИТИ?

Институције БиХ

ПРОВОДЕ ПОСТУПАК ЈАВНЕ

НАБАВКЕ ЗА КОРИШЋЕЊЕ

УСЛУГА ФИКСНЕ И МОБИЛНЕ
ТЕЛЕФОНИЈЕ У БИХ.



ПРОВОДЕ ПЕРИОДИЧНЕ
АНАЛИЗЕ ПОТРЕБА ЗА
СВРХЕ ПЛАНИРАЊА
ТРОШКОВА
ТЕЛЕФОНСКИХ
УСЛУГА.

ПЕРИОДИЧНО ПРОВОДИ

АНАЛИЗЕ КРЕТАЊА

ТРЖИШНИХ ЦИЈЕНА

ТЕЛЕФОНСКИХ УСЛУГА И
ТРОШКОВА ИНСТИТУЦИЈА
ЗА ОВЕ ВРСТЕ УСЛУГА,

ПРИКУПЉА АНАЛИЗЕ
ПОТРЕБА ИНСТИТУЦИЈА И
УТВРЂУЈЕ И ПРЕДЛАЖЕ

САВЈЕТУ МИНИСТАРА БИХ

МАКСИМАЛНЕ ИЗНОСЕ

ТРОШКОВА ТЕЛЕФОНСКЕ

УСЛУГА У ИНСТИТУЦИЈАМА.

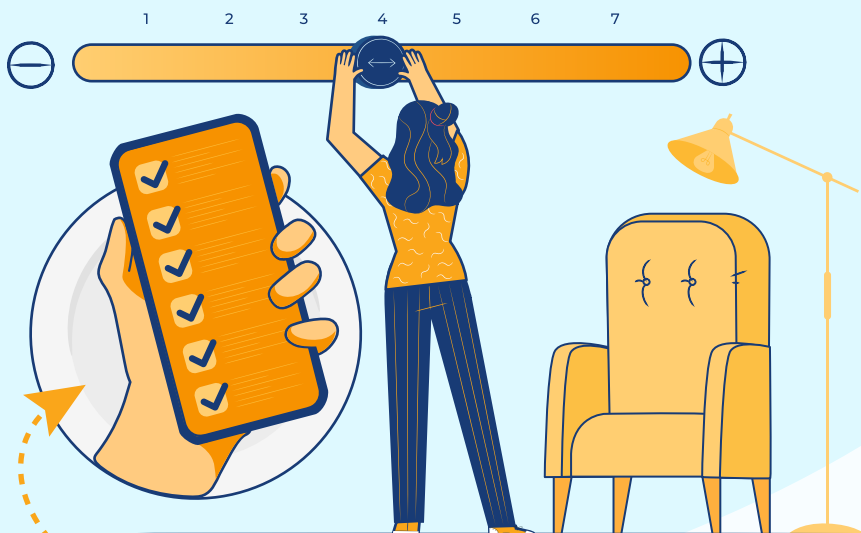
МИНИСТАРСТВО
ФИНАНСИЈА И
ТРЕЗОРА БИХ





„УПРАВЉАЊЕ ТРОШКОВИМА ФИКСНЕ И МОБИЛНЕ ТЕЛЕФОНИЈЕ У ИНСТИТУЦИЈАМА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ“

ШТА СЕ МОЖЕ ПРОМИЈЕНИТИ?



Савјет министара БиХ



ОСИГУРА ПЕРИОДИЧНО АЖУРИРАЊЕ **ДОЗВОЉЕНИХ МАКСИМАЛНИХ ИЗНОСА ТРОШКОВА ФИКСНЕ И МОБИЛНЕ ТЕЛЕФОНИЈЕ** НА ОСНОВУ РЕЗУЛТАТА АНАЛИЗЕ ТРЖИШТА МИНИСТАРСТВА ФИНАНСИЈА И ТРЕЗОРА БИХ И АНАЛИЗА ПОТРЕБА ИНСТИТУЦИЈА БИХ.

РАЗМОТРИ У КОЈОЈ МЈЕРИ ЈЕ ПОТРЕБНО ИЗВРШИТИ **ПРИЛАГОЂАВАЊЕ ПРАВИЛНИКА О КОРИШЋЕЊУ ТЕЛЕФОНА С ЦИЉЕМ ОСИГУРАЊА ЕКОНОМИЧНИЈЕ ПОТРОШЊЕ БУЏЕТСКИХ СРЕДСТАВА ЗА УСЛУГЕ МОБИЛНЕ ТЕЛЕФОНИЈЕ.**

Више о овој ревизији прочитајте у цјеловитом извјештају доступном на веб-страници Канцеларије за ревизију институција БиХ www.revizija.gov.ba



URED ZA REVIZIJU INSTITUCIJA BiH
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РЕВИЗИЈУ ИНСТИТУЦИЈА БИХ
AUDIT OFFICE OF THE INSTITUTIONS OF BOSNIA AND HERZEGOVINA

www.revizija.gov.ba