



„UPRAVLJANJE TROŠKOVIMA FIKSNE I MOBILNE TELEFONIJE U INSTITUCIJAMA BOSNE I HERCEGOVINE“

ZAŠTO OVA REVIZIJA?



VEĆINA INSTITUCIJA BIH NIJE KORISTILA BENEFITE LIBERALIZACIJE TRŽIŠTA TELEKOMUNIKACIJA ŠTO ZA POSLJEDICU IMA NEEKONOMIČNU I NEEFIKASNU POTROŠNJU PRORAČUNSKIH SREDSTAVA ZA USLUGE FIKSNE I MOBILNE TELEFONIJE.

REZULTATI LIBERALIZACIJE TRŽIŠTA TELEKOMUNIKACIJA

god.	PRUŽATELJI FIKSNIH JAVNIH TELEFONSKIH USLUGA	PRUŽATELJI MOBILNIH TELEFONSKIH USLUGA
2002.	   3	   3
2022.	                    17	        7

ŠTA SMO ISTRAŽIVALI?

PLANIRAJU LI SE
IZDACI ZA TELEFONSKE
USLUGE U INSTITUCI-
JAMA BIH NA BAZI
STVARNIH POTREBA I
TRŽIŠNIH KRETANJA?



KORISTE LI SE
PRI NABAVI
TELEFONSKIH
USLUGA TRŽIŠNE
POGODNOSTI?



„UPRAVLJANJE TROŠKOVIMA FIKSNE I MOBILNE TELEFONIJE U INSTITUCIJAMA BOSNE I HERCEGOVINE“

ŠTA JE REVIZIJA POKAZALA?

VEĆINA INSTITUCIJA BIH **NIJE PROVODILA ANALIZE POTREBNIH KOLIČINA** TELEFONSKOG PROMETA NA TEMELJU KOJE BI PLANIRALA TROŠKOVE ZA TELEFONSKE USLUGE.

MINISTARSTVO FINANSIJA I TREZORA BIH **NIJE PROVODILO PERIODIČNE ANALIZE KRETANJA CIJENA I TROŠKOVA TELEFONSKIH USLUGA** U SVRHE PLANIRANJA TROŠKOVA OVIH USLUGA U INSTITUCIJAMA BIH.

VIJEĆE MINISTARA BIH **NIJE MIJENJALO MAKSIMALNE IZNOSE TROŠKOVA TELEFONSKIH USLUGA** ZA INSTITUCIJE BIH DEFINIRANE PRAVILNIKOM O KORIŠTENJU TELEFONA PRIJE 7 GODINA.

Iskorištenost kupljenih paketa usluga mobilne telefonije (internet, razgovori i SMS), na uzorku od 5 institucija, **KREĆE SE ISPOD 20%.**



Iskorištenost
SMS



Iskorištenost
pozivi / razgovori



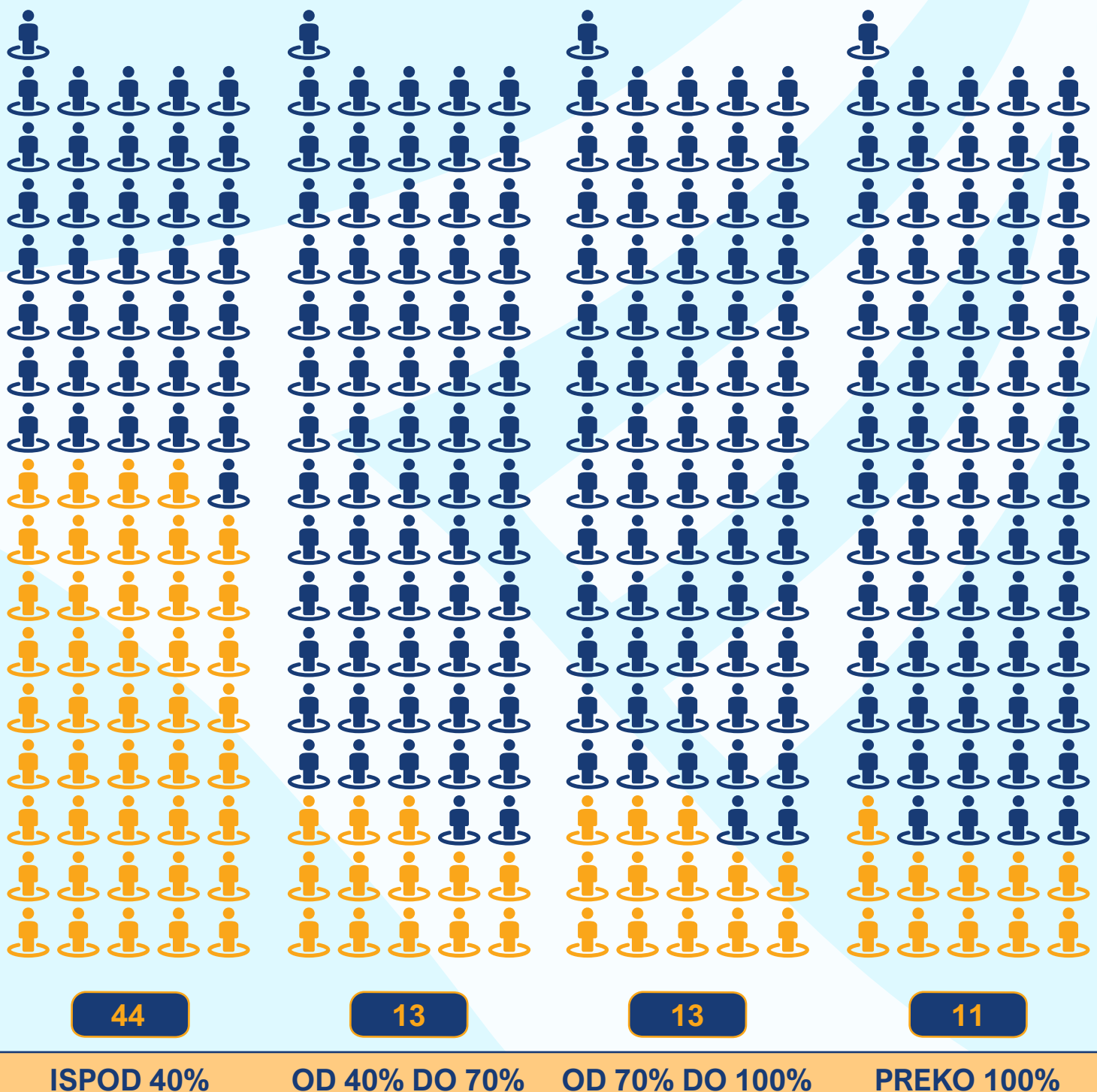
Iskorištenost
mobilni internet



„UPRAVLJANJE TROŠKOVIMA FIKSNE I MOBILNE TELEFONIJE U INSTITUCIJAMA BOSNE I HERCEGOVINE“

ŠTA JE REVIZIJA POKAZALA?

Više od polovine testiranih osoba (44 od 81 osobe) je imalo
**ISKORIŠTENOST KUPLJENIH PAKETA ISPOD 40% ZA DVIJE
USLUGE, INTERNET I RAZGOVORI.**





„UPRAVLJANJE TROŠKOVIMA FIKSNE I MOBILNE TELEFONIJE U INSTITUCIJAMA BOSNE I HERCEGOVINE“

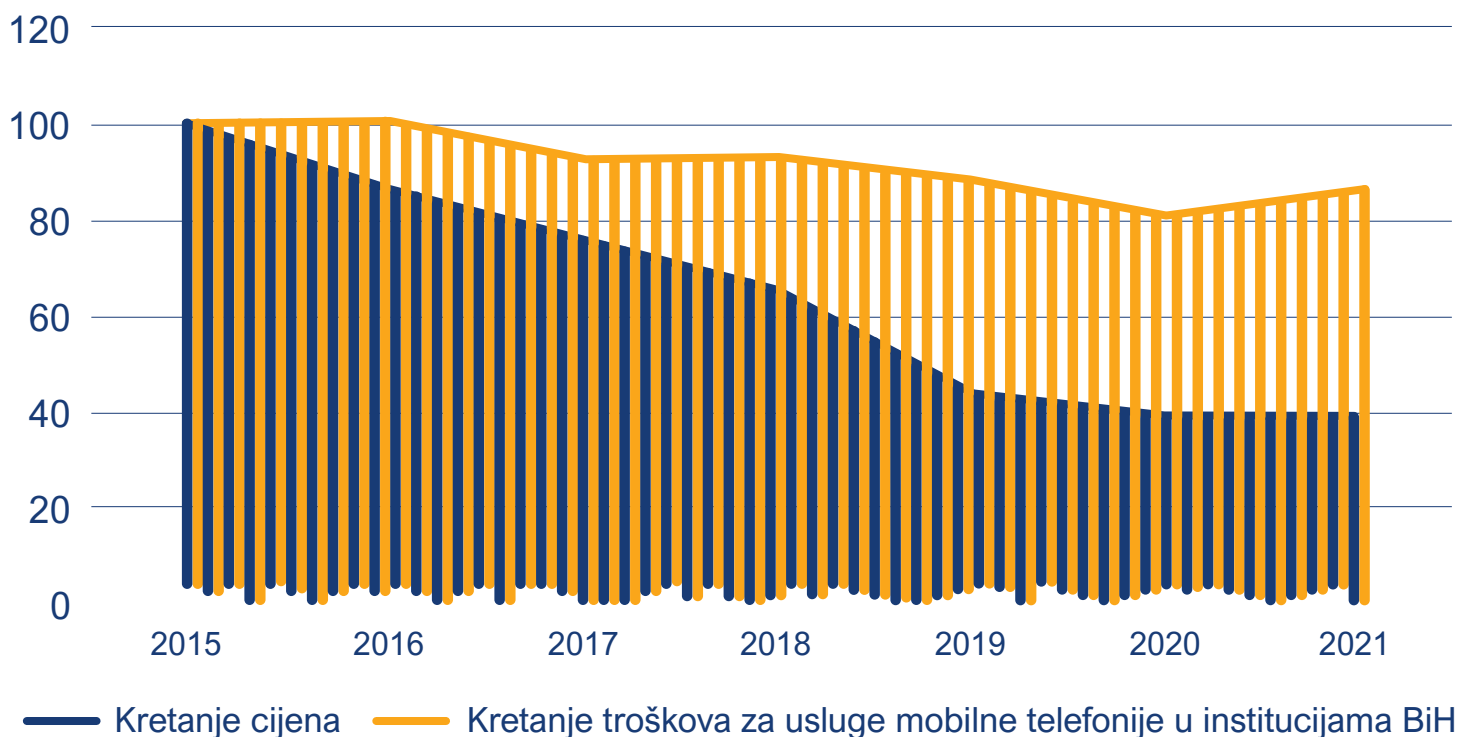
ŠTA JE REVIZIJA POKAZALA?

Da je navedenih 44 osoba koristilo optimalne pakete, čija je iskorištenost između 70-100%, a ujedno su i jeftiniji, ostvarile bi se uštede od **preko 28.000 KM na godišnjoj razini.**



Tijekom provedbe revizije nije se moglo utvrditi da su sve minute razgovora, količine interneta kao i broj SMS-ova **iskorišteni isključivo u službene svrhe.**

Pad cijena usluga mobilne telefonije na tržištu je za skoro **4 puta veći** od pada troškova institucija za usluge mobilne telefonije. Prosječna cijena različitih paketa usluga mobilne telefonije u 2021. godini je **niža za oko 60%** u odnosu na 2015. godinu, dok su troškovi institucija BiH za usluge mobilne telefonije u istom razdoblju **niži samo za oko 15%.**





„UPRAVLJANJE TROŠKOVIMA FIKSNE I MOBILNE TELEFONIJE U INSTITUCIJAMA BOSNE I HERCEGOVINE“

ŠTA JE REVIZIJA POKAZALA?

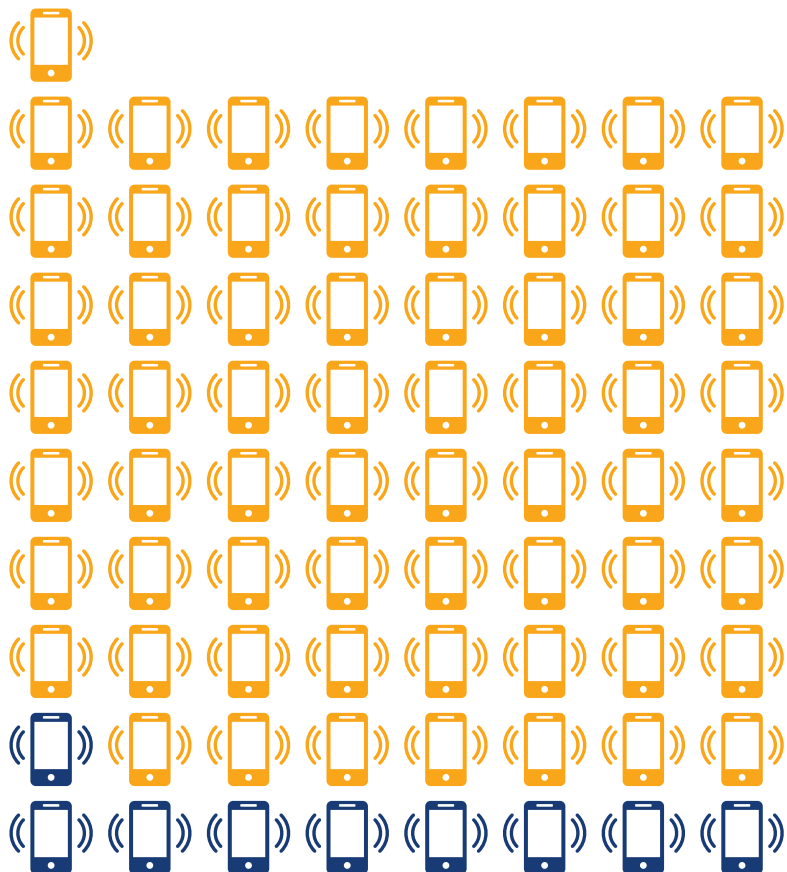
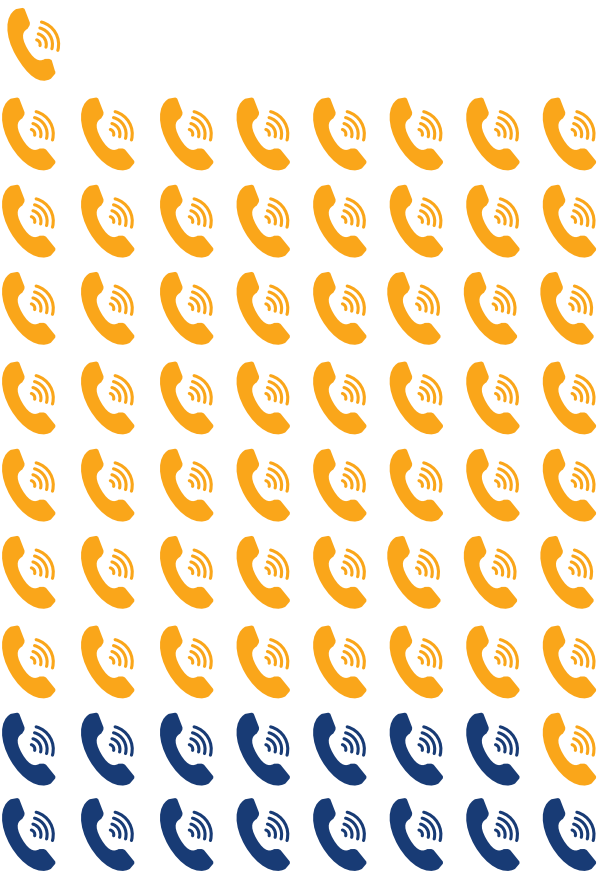
Većina institucija BiH ne provodi postupak javnih nabavki telefonskih usluga.



FIKSNA TELEFONIJA

2015-2021.

MOBILNA TELEFONIJA



— Broj institucija koje su provele postupak javne nabavke

— Broj institucija koje nisu provele postupak javne nabavke

Institucije BiH koje su provodile postupak javne nabavke su **OSTVARILE NIZ POGODNOSTI** poput veće količine mobilnog interneta, besplatnih minuta razgovora, do nižih cijena razgovora.



„UPRAVLJANJE TROŠKOVIMA FIKSNE I MOBILNE TELEFONIJE U INSTITUCIJAMA BOSNE I HERCEGOVINE“

ŠTA SE MOŽE PROMIJENITI?

INSTITUCIJE BiH

PROVODE POSTUPAK JAVNE

NABAVE ZA KORIŠTENJE

USLUGA FIKSNE I MOBILNE
TELEFONIJE U BIH.



PROVODE PERIODIČNE
ANALIZE POTREBA ZA
SVRHE PLANIRANJA
TROŠKOVA
TELEFONSKIH
USLUGA.

PERIODIČNO PROVODI

ANALIZE KRETANJA

TRŽIŠNIH CIJENA TELE-

FONSKIH USLUGA I TRO-
ŠKOVA INSTITUCIJA ZA OVE
VRSTE USLUGA, PRIKUPLJA
ANALIZE POTREBA INSTITU-
CIJA I UTVRĐUJE I PREDLA-
ŽE VIJEĆU MINISTARA BIH

MAKSIMALNE IZNOSE

TROŠKOVA TELEFONSKIH

USLUGA U INSTITUCIJAMA
BOSNE I HERCEGOVINE.

MINISTARSTVO
FINANCIJA I
TREZORA BiH





„UPRAVLJANJE TROŠKOVIMA FIKSNE I MOBILNE TELEFONIJE U INSTITUCIJAMA BOSNE I HERCEGOVINE“

ŠTA SE MOŽE PROMIJENITI?



VIJEĆE MINISTARA BiH

OSIGURA PERIODIČNO AŽURIRANJE **DOZVOLJENIH MAKSIMALNIH IZNOSA TROŠKOVA FIKSNE I MOBILNE TELEFONIJE** NA TEMELJU REZULTATA ANALIZE TRŽIŠTA MINISTARSTVA FINACIJA I TREZORA BiH I ANALIZA POTREBA INSTITUCIJA BiH.



RAZMOTRI U KOJOJ MJERI JE POTREBNO IZVRŠITI **PRILAGODBU PRAVILNIKA O KORIŠTENJU TELEFONA S CILJEM OSIGURANJA EKONOMIČNIJE POTROŠNJE PRORAČUNSKIH SREDSTAVA ZA USLUGE MOBILNE TELEFONIJE.**

Više o ovoj reviziji pročitajte u kompletnom izvješću dostupnom na web-stranici Ureda za reviziju institucija BiH www.revizija.gov.ba



URED ZA REVIZIJU INSTITUCIJA BiH
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РЕВИЗИЈУ ИНСТИТУЦИЈА БИХ
AUDIT OFFICE OF THE INSTITUTIONS OF BOSNIA AND HERZEGOVINA

www.revizija.gov.ba