



URED ZA REVIZIJU INSTITUCIJA BiH
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РЕВИЗИЈУ ИНСТИТУЦИЈА БИХ
AUDIT OFFICE OF THE INSTITUTIONS OF BOSNIA AND HERZEGOVINA

www.revizija.gov.ba



ИЗВЈЕШТАЈ О ОБАВЉЕНОЈ ФИНАНСИЈСКОЈ РЕВИЗИЈИ

ИНСТИТУЦИЈЕ ОМБУДСМЕНА ЗА ЗАШТИТУ ПОТРОШАЧА У БОСНИ И ХЕРЦЕГОВИНИ ЗА 2023. ГОДИНУ



Садржај

I	МИШЉЕЊЕ НЕЗАВИСНОГ РЕВИЗОРА	2
1.	МИШЉЕЊЕ О ФИНАНСИЈСКИМ ИЗВЈЕШТАЈИМА	2
2.	МИШЉЕЊЕ О УСКЛАЂЕНОСТИ	4
II	КРИТЕРИЈУМИ КОРИШЋЕНИ У РЕВИЗИЈИ	6
III	ПРЕПОРУКЕ ЗА 2023. ГОДИНУ	7
IV	ИЗВЈЕШТАЈ О ОБАВЉЕНОЈ РЕВИЗИЈИ	7
1.	ПРЕДМЕТ И ЦИЉ РЕВИЗИЈЕ	7
2.	ОЦЈЕНА РЕАЛИЗАЦИЈЕ ПРЕПОРУКА ИЗ ПРЕТХОДНИХ ИЗВЈЕШТАЈА	7
3.	ДЈЕЛОКРУГ, ОРГАНИЗАЦИЈА И РУКОВОЂЕЊЕ	8
4.	СИСТЕМ ИНТЕРНИХ КОНТРОЛА	9
5.	БУЏЕТ ИНСТИТУЦИЈЕ ОМБУДСМЕНА ЗА 2023. ГОДИНУ	9
6.	ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЈЕШТАЈИ	9
6.1.	Преглед расхода и издатака из буџета	10
6.1.1.	<i>Бруто плате</i>	10
6.2.	Биланс стања	11
7.	ЗАПОШЉАВАЊЕ И СТАТУС ЗАПОСЛЕНИХ (АНГАЖОВАНИХ) ЛИЦА	11
7.1.	Запошљавање на одређено вријеме	11
8.	ЈАВНЕ НАБАВКЕ	12
9.	КОМЕНТАРИ НА НАЦРТ ИЗВЈЕШТАЈА	13
ПРИЛОЗИ	13



I МИШЉЕЊЕ НЕЗАВИСНОГ РЕВИЗОРА

Мишљење независног ревизора се даје на основу обављене финансијске ревизије која обухвата ревизију финансијских извјештаја и, у вези с истом, ревизију усклађености активности, финансијских трансакција и информација с релевантним законима и другим прописима.

1. МИШЉЕЊЕ О ФИНАНСИЈСКИМ ИЗВЈЕШТАЈИМА

Мишљење

Обавили смо ревизију финансијских извјештаја **Институције омбудсмена за заштиту потрошача** (у даљем тексту: Институција омбудсмена) који обухватају: биланс стања на 31.12.2023. године, преглед прихода, примитака и финансирања по економским категоријама, преглед расхода по економским категоријама, посебне податке о платама и броју запослених, преглед динамике запошљавања, преглед сталних средстава у облику ствари и права, преглед капиталних улагања по врстама и пројектима, преглед дознака из текуће резерве буџета, те анализу извршења буџета - текстуални дио, за годину која завршава на тај дан.

Према нашем мишљењу, финансијски извјештаји Институције омбудсмена приказују истинито и фер, у свим значајним аспектима, финансијско стање имовине, обавеза и извора средстава на 31.12.2023. године, те приходе и извршење буџета за годину која се завршава на наведени датум, у складу с примјенивим оквиром финансијског извјештавања.

Основ за мишљење

Ревизију смо обавили у складу са Законом о ревизији институција Босне и Херцеговине¹ и Међународним стандардима врховних ревизионих институција (ISSAI)². Наше одговорности према ISSAI стандардима су детаљније описане у одјелјку *Одговорности ревизора за ревизију финансијских извјештаја*.

Независни смо од Институције омбудсмена у складу с етичким захтјевима који су релевантни за нашу ревизију према ISSAI 130 - Етички кодекс и испунили смо остале етичке одговорности у складу с тим захтјевима.

Вјерујемо да су ревизиони докази које смо прибавили довољни и одговарајући да обезбиједо основ за наше мишљење.

¹ Службени гласник БиХ, број 12/06

² Међународни стандарди врховних ревизионих институција (ISSAI) дио су Оквир професионалних објава Међународне организације врховних ревизионих институција – IFPP оквира (INTOSAI Framework of Professional Pronouncements), који чине три нивоа објава: INTOSAI принципи (INTOSAI-P), међународни стандарди врховних ревизионих институција (ISSAI) и INTOSAI смјернице (GUID).



Одговорности руководства за финансијске извјештаје

Руководство Институције омбудсмена је одговорно за састављање и фер презентацију финансијских извјештаја у складу с примјењивим оквиром финансијског извјештавања на нивоу институција Босне и Херцеговине тј. Законом о финансирању институција БиХ, Правилником о финансијском извјештавању институција БиХ и Правилником о рачуноводству с рачуноводственим политикама и процедурама за кориснике буџета институција БиХ. Ова одговорност подразумијева и креирање, примјену и одржавање интерних контрола које су релевантне за састављање и презентацију финансијских извјештаја који не садрже значајне погрешне исказе услијед преваре или грешке, одговарајућа објелодањивања релевантних информација у напоменама уз финансијске извјештаје, као и одабир и примјену одговарајућих рачуноводствених политика и рачуноводствених процјена, које су разумне у датим околностима.

Одговорности ревизора за ревизију финансијских извјештаја

Наши циљеви су стећи разумно увјерење о томе јесу ли финансијски извјештаји као цјелина сачињени без значајног погрешног приказивања услијед преваре или грешке и издати извјештај независног ревизора који укључује наше мишљење. Разумно увјерење је висок ниво увјерења, али није гаранција да ће ревизија обављена у складу с Међународним стандардима врховних ревизионих институција увијек открити значајно погрешно приказивање када оно постоји. Погрешни прикази могу настати услијед преваре или грешке и сматрају се значајним ако се разумно може очекивати да, појединачно или збирно, утичу на економске одлуке корисника донесене на основу тих финансијских извјештаја.

Као саставни дио ревизије, у складу с Међународним стандардима врховних ревизионих институција, стварамо професионалне процјене и одржавамо професионални скептицизам током ревизије. Ми такође:

- Препознајемо и процјењујемо ризике значајног погрешног приказивања финансијских извјештаја, због преваре или грешке, обликујемо и обављамо ревизионе поступке као реакцију на те ризике и прибављамо ревизионе доказе који су довољни и примјерени да обезбиједу основ за наше мишљење. Ризик неоткривања значајног погрешног приказивања насталог услијед преваре је већи од ризика насталог услијед грешке, јер превара може укључити тајне споразуме, кривотворење, намјерно изостављање, погрешно приказивање или заобилажење интерних контрола.
- Стичемо разумијевање интерних контрола релевантних за ревизију како бисмо обликовали ревизионе поступке који су примјерени у датим околностима, али не и за сврху изражавања мишљења о успјешности интерних контрола.
- Оцјењујемо примјереност коришћених рачуноводствених политика и разумност рачуноводствених процјена и повезаних објаве које је створило руководство.
- Оцјењујемо цјелокупну презентацију, структуру и садржај финансијских извјештаја, укључујући и објаве, као и одражавају ли финансијски извјештаји трансакције и догађаје на којима су засновани на начин којим се постиже фер презентација.

С руководством комуницирамо у вези с, између осталих питања, планираним дјелокругом и временским распоредом ревизије и важним налазима ревизије, укључујући и оне који се односе на значајне недостатке у интерним контролама који су откривени током наше ревизије.



2. МИШЉЕЊЕ О УСКЛАЂЕНОСТИ

Мишљење

У вези с ревизијом финансијских извјештаја Институције омбудсмена за 2023. годину, обавили смо и ревизију усклађености активности, финансијских трансакција и информација с релевантним законима и другим прописима.

Према нашем мишљењу, активности, финансијске трансакције и информације Институције омбудсмена за 2023. годину у складу су, у свим значајним аспектима, са законима и другим прописима који су дефинисани као критеријуми за дату ревизију.

Основ за мишљење

Ревизију усклађености смо обавили у складу са Законом о ревизији институција Босне и Херцеговине и ISSAI 4000 - Стандард за ревизију усклађености. Наше одговорности према овом стандарду су детаљније описане у одјељку *Одговорности ревизора за ревизију усклађености*.

Независни смо од Институције омбудсмена у складу с етичким захтјевима који су релевантни за нашу ревизију према ISSAI 130 - Етички кодекс и испунили смо остале етичке одговорности у складу с тим захтјевима.

Вјерујемо да су ревизиони докази које смо прибавили довољни и одговарајући да обезбиједи основ за наше мишљење.

Скретање пажње³

Не изражавајући резерву на мишљење о усклађености, скрећемо пажњу на следеће:

- *Континуитет запошљавања на одређено вријеме без провођења конкурсне процедуре (тачка 7.1. Извјештаја).*

Одговорности руководства за усклађеност

Поред одговорности за састављање и фер презентацију финансијских извјештаја, руководство Институције омбудсмена је такође одговорно да обезбиједи да су активности, финансијске трансакције и информације у складу с прописима којима су регулисане и потврђује да је током фискалне године обезбиједило намјенско, сврховито и законито коришћење расположивих средстава за остваривање утврђених циљева, те

³ Одјељак којим ревизор скреће пажњу корисницима извјештаја на питања која су презентована или објелодањена у информацијама везаним за предмет ревизије, а која су, према ревизоровој професионалној просудби, јако важна за разумијевање таквих информација од стране корисника извјештаја; у ревизионој пракси овај одјељак се назива још и 'истицање питања'.



економично, ефикасно и ефективно функционисање система финансијског управљања и контроле.

Одговорности ревизора за ревизију усклађености

Поред одговорности да изразимо мишљење о финансијским извјештајима, наша одговорност подразумејева и изражавање мишљења о томе јесу ли активности, финансијске трансакције и информације, у свим значајним аспектима, у складу са законима и другим прописима којима су регулисане. Одговорност ревизора укључује обављање процедура, како би прибавили ревизионе доказе о томе користе ли се средства за одговарајуће намјене и је ли пословање Институције омбудсмена, према дефинисаним критеријумима, усклађено с релевантним законима и другим прописима. Процедуре подразумејевају процјену ризика од значајних неусклађености са законима и прописима који регулишу пословање субјекта ревизије. Такође, наша одговорност подразумејева и оцјену финансијског управљања, функције интерне ревизије и система интерних контрола.

Сарајево, 29.4.2024. године

ГЕНЕРАЛНИ РЕВИЗОР

Хрвоје Твртковић, с. р.

**ЗАМЈЕНИК
ГЕНЕРАЛНОГ РЕВИЗОРА**

Неџад Хајтић, с. р.

**ЗАМЈЕНИЦА
ГЕНЕРАЛНОГ РЕВИЗОРА**

Неда Мочевих, с. р.

II КРИТЕРИЈУМИ КОРИШЋЕНИ У РЕВИЗИЈИ

Канцеларија за ревизију институција Босне и Херцеговине (у даљем тексту: Канцеларија за ревизију) обавила је ревизију финансијских извјештаја и, у вези с истом, ревизију усклађености. Ревизија финансијских извјештаја и ревизија усклађености подразумевају процес објективног прикупљања и процјењивања доказа, како би се утврдило јесу ли предмети ревизије, тј. финансијски извјештаји, као и активности, финансијске трансакције и информације, усклађени с одговарајућим критеријумима који су садржани у законима и другим прописима. Критеријуми представљају успоредне параметре који се користе како би се дала оцјена предмета ревизије.

За обављање финансијске ревизије коришћени су сљедећи критеријуми:

- Закон о буџету институција БиХ и међународних обавеза БиХ за 2023. годину
- Закон о финансирању институција БиХ
 - Правилник о рачуноводству с рачуноводственим политикама и процедурама за кориснике буџета институција БиХ
 - Правилник о финансијском извјештавању институција БиХ
 - Инструкција о привременом финансирању институција БиХ за период јануар - март 2023. године
- Закон о платама и накнадама у институцијама БиХ и подзаконски акти
- Закон о порезу на доходак и Закон о доприносима (ФБиХ и РС)
- Закон о јавним набавкама и подзаконски акти
- Закон о државној служби у институцијама БиХ и подзаконски акти
- Закон о раду у институцијама БиХ и подзаконски акти
- Закон о управи и подзаконски акти
- Закон о ревизији институција БиХ
- Закон о заштити потрошача у БиХ.

III ПРЕПОРУКЕ ЗА 2023. ГОДИНУ

Извјештајем о обављеној ревизији за 2023. годину обухваћена је једна препорука. Иста је дата у сегменту запошљавања на одређено вријеме и односи се на усклађеност. Наведена препорука је поновљена јер није било активности на реализацији претходно дате препоруке по наведеном основу.

IV ИЗВЈЕШТАЈ О ОБАВЉЕНОЈ РЕВИЗИЈИ

1. ПРЕДМЕТ И ЦИЉ РЕВИЗИЈЕ

Предмет ревизије су финансијски извјештаји Институције омбудсмена за 2023. годину и усклађеност активности, финансијских трансакција и информација с релевантним законима и другим прописима.

Циљ је да се изрази мишљење о томе јесу ли финансијски извјештаји поуздани и одражавају ли биланси у цијелости резултате пословања. Такође, циљ ревизије је процијенити примјењује ли руководство институције законе и прописе и користи ли средства за одговарајуће намјене, те оцијенити финансијско управљање, систем интерних контрола и функцију интерне ревизије.

С обзиром на то да се ревизија обавља испитивањем на бази узорка и да постоје инхерентна ограничења у рачуноводственом систему и систему интерних контрола, поједине материјално значајне грешке могу остати неоткривене.

2. ОЦЈЕНА РЕАЛИЗАЦИЈЕ ПРЕПОРУКА ИЗ ПРЕТХОДНИХ ИЗВЈЕШТАЈА

У претходном Извјештају о обављеној финансијској ревизији Институције омбудсмена (за 2022. годину) Канцеларија за ревизију изразила је мишљења и то:

- позитивно мишљење о финансијским извјештајима и
- позитивно мишљење о усклађености.

У Извјештају за 2022. годину су дате препоруке у циљу отклањања уочених неправилности, недостатака и слабости. Утврдили смо да је Институција омбудсмена у 2023. години од укупно четири претходно дате препоруке, реализовала једну, једну препоруку није реализовала, реализација једне препоруке је у току док за једну препоруку нисмо могли оцијенити реализацију.

У наредној табели приказан је преглед оцјене реализације претходно датих препорука.

Табела 1. Детаљан преглед оцјене реализације препорука датих у 2022. години

Бр. преп.	Препоруке из извјештаја за 2022. годину	Статус
1	Институција омбудсмена је престала с праксом одобравања рада од куће у 2023. години.	✔
2	Институција омбудсмена је предузела активности према надлежним органима те упутила допис Министарству финансија и трезора БиХ за рјешавање питања и одређивања припадајућег коефицијента за обрачун плате омбудсмена за заштиту потрошача.	●
3	Институција омбудсмена је и у 2023. години без провођења процедуре јавног огласа наставила са запошљавањем на одређено радно вријеме у трајању од по три мјесеца.	✘
4	У 2023. години Институција омбудсмена није вршила набавку возила те стога нисмо у могућности оцијенити реализацију дате препоруке.	⏸

Статус: ✔ реализована препорука⁴, ● препорука чија је реализација у току⁵, ✘ нереализована препорука⁶, ⏸ препорука која није могла бити оцијењена у ревидираном периоду⁷.

3. ДЈЕЛОКРУГ, ОРГАНИЗАЦИЈА И РУКОВОЂЕЊЕ

Институција омбудсмена за заштиту потрошача у БиХ је основана Законом о заштити потрошача у БиХ⁸. Има статус правног лица и дјелује као самостално и независно тијело. Сједиште Институције омбудсмена је у Мостару.

Закон о заштити потрошача у БиХ, као основни закон Институције омбудсмена прописује обавезе и овлашћења омбудсмена и истовремено уређује односе између потрошача, произвођача и трговаца на територији Босне и Херцеговине. Основна надлежност омбудсмена је пружање помоћи потрошачима у појединачним предметима поступајући по запримљеним жалбама.

Омбудсмена за заштиту потрошача у БиХ именује Савјет министара БиХ на приједлог Министарства спољне трговине и економских односа БиХ. Институцијом омбудсмена руководи омбудсмен именован у августу 2019. године на период од пет година⁹.

Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији на који је Савјет министара БиХ дао сагласност 2018. године¹⁰ дефинисана је унутрашња организација и начин рада Институције омбудсмена. Одлуком о измјени и допунама одлуке о разврставању радних мјеста и критеријума за опис послова и радних мјеста у институцијама БиХ¹¹ Институција омбудсмена је била дужна дефинисати обавезу руководиоца на свим нивоима за успоставу, развој и провођење система финансијског управљања и контроле. Институција

⁴ Реализоване су активности наведене у препоруци.

⁵ У току је реализација активности, те стога у овом Извјештају није дата нова препорука, али је дат опис стања и проведених активности.

⁶ Нису предузимане активности на реализацији препоруке, те је стога у овом Извјештају поновљена препорука за предметни процес.

⁷ Препорука није могла бити оцијењена у овом циклусу ревизије, али ће бити оцијењена кад се за то стекну услови.

⁸ Службени гласник БиХ, број 25/06

⁹ Службени гласник БиХ, број 56/19

¹⁰ Правилник о унутрашњој организацији (број 01-02-3-822-3/18 од 9.11.2018. г. и број 05-02-3-672-21/19 од 16.06.2020. г.)

¹¹ Службени гласник БиХ 51/18



омбудсмена је извршила усклађивање новог Приједлога правилника с наведеном измјеном и допуном Одлуке те исти, 2.10.2023. године, послала на мишљење Уреду за законодавство БиХ, Министарству финансија и трезора БиХ и Министарству правде БиХ. До окончања завршне ревизије Институција омбудсмена је на упућени Приједлог правилника 12.10.2023. године добила мишљења Министарства правде БиХ и Уреда за законодавство БиХ, али не и мишљење Министарства финансија и трезора БиХ. Правилником о унутрашњој организацији систематизована су радна мјеста за 15 извршилаца.

4. СИСТЕМ ИНТЕРНИХ КОНТРОЛА

Институција омбудсмена је одговорна за креирање, примјену и одржавање интерних контрола које су релевантне за припрему и презентацију финансијских извјештаја и усклађеност пословања са законима и другим прописима.

Финансијско управљање и контрола

Институција омбудсмена је у претходном периоду сачинила и у 2023. години ажурирала темељне документе за успоставу система финансијског управљања и контроле у складу са Законом о финансирању институција БиХ¹², Приручником за финансијско управљање и контролу и важећим Смјерницама за провођење процеса управљања ризицима у институцијама БиХ. Годишњи извјештај о систему финансијског управљања и контроле достављен је Централној хармонизацијској јединици.

5. БУЏЕТ ИНСТИТУЦИЈЕ ОМБУДСМЕНА ЗА 2023. ГОДИНУ

Законом о буџету институција Босне и Херцеговине и међународних обавеза Босне и Херцеговине за 2023. годину¹³, Институцији омбудсмена су одобрена средства у укупном износу од 533.000 КМ (текући издаци 531.000 КМ и капитални издаци 2.000 КМ)¹⁴.

Институција омбудсмена је извршила преструктурисање расхода буџета које је одобрило Министарство финансија и трезора БиХ. Преструктурисање расхода је извршено у укупном износу од 11.000 КМ.

6. ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЈЕШТАЈИ

Институција омбудсмена је сачинила Годишњи финансијски извјештај за 2023. годину и доставила га надлежним органима и институцијама у складу с важећим прописима и у утврђеном року.

У складу с Правилником о финансијском извјештавању институција¹⁵ БиХ Институција омбудсмена је сачинила забиљешку билансних позиција као и образложење расхода за 2023. годину. Анализом биљешки уз финансијске извјештаје можемо констатовати да су исти детаљно образложени по структури расхода и билансних позиција за 2023. годину.

¹² Службени гласник БиХ, број 61/04, 49/09, 42/12, 87/12, 32/13 и 38/22

¹³ Службени гласник БиХ, број 22/23

¹⁴ До усвајања буџета за 2023. годину, Институција омбудсмена је располагала средствима одобреним према Инструкцији о привременом финансирању институција БиХ за период јануар - март 2023. године, број: 05-16-2-8338-2/22 од 28.12.2022. године, коју је донио министар финансија и трезора Босне и Херцеговине.

¹⁵ Службени гласник БиХ, број 25/15 и 91/17

6.1. Преглед расхода и издатака из буџета

У прегледу расхода и издатака по економским категоријама-збирно, у периоду од 1.1. до 31.12.2023. године, укупно остварени расходи исказани су у износу од 460.911 КМ, што је за 72.089 КМ мање у односу на расположиви (кориговани) буџет за 2023. годину.

Вриједносно значајни расходи односе се на: бруто плате (382.446 КМ) и накнаде трошкова запослених (34.319 КМ).

Преглед расхода и издатака из буџета приказан је у Табели I у прилогу Извјештаја.

У даљем тексту наводимо налазе ревизије као и одређена објелодањивања чињеница о значајним расходима реализованим у 2023. години.

6.1.1. Бруто плате

Ревизијом издатака у оквиру позиције бруто плата утврђене су сљедеће неправилности и недостаци:

Приликом именовања актуелног руководиоца Институције омбудсмена Савјет министара БиХ није дефинисао коефицијент на основу којег се обрачунава плата именованог лица, ни Одлуком о именовању нити другим посебним рјешењем.

Такође, у Закону о платама и накнадама у институцијама БиХ¹⁶ није одређено који коефицијент се примјењује за обрачун плате омбудсмена за заштиту потрошача у БиХ.

У складу с наведеним, а у недостатку снажнијег правног акта, Институција омбудсмена је наставила обрачунавати плату именованог омбудсмена према рјешењу о висини плате донесеном за његовог претходника. Наиме, председавајући Савјета министара БиХ је, позивајући се на Мишљење Министарства финансија и трезора БиХ¹⁷, почетком 2009. године, донио Рјешење о припадајућем коефицијенту претходно именованом омбудсмену¹⁸ којим је утврђена висина његове основне плате, аналогно основној плати члана Конкуренцијског савјета Босне и Херцеговине (платни разред А4, коефицијент 7,00).

У циљу реализације препоруке Канцеларије за ревизију, Институција омбудсмена се у новембру 2023. године обратила Министарству финансија и трезора БиХ с приједлогом да се платни разред и коефицијент за омбудсмена за заштиту потрошача у БиХ уведе као посебна категорија у Закон о платама и накнадама у институцијама БиХ, те у циљу свеобухватног и систематског рјешавања исто предложила и за помоћника омбудсмена за заштиту потрошача у БиХ.

Министарство финансија и трезора БиХ је обавијестило Институцију омбудсмена да ће препорука Канцеларије за ревизију Институција БиХ бити размотрена, те уколико се иста покаже оправданом бити реализована приликом прве измјене или допуне Закона.

¹⁶ Службени гласник БиХ, број: 50/08, 35/09, 75/09, 32/12, 42/12, 50/12, 32/13, 87/13, 75/15, 88/15, 16/16, 94/16, 72/17, 25/18, 32/20, 65/20, 59/22

¹⁷ Мишљење Министарства финансија и трезора БиХ, број 01-08-16-5789-1/08 од 12.12.2008. године

¹⁸ Рјешење Савјета министара БиХ, број 01-34-244/2009 од 28.1.2009. године



По питању коефицијента који се примјењује за обрачун плате омбудсмена за заштиту потрошача у БиХ у претходном периоду дали смо препоруку те смо на основу претходно презентованог оцијенили да је реализација исте у току (ред. бр. 2 у табели 1), а што ће бити предметом даљег праћења до окончања имплементације.

6.2. Биланс стања

У билансу стања на 31.12.2023. године исказана су укупна средства у износу од 64.126 КМ. Укупне обавезе с изворима средстава исказане су у износу од 124.627 КМ.

Значајне ставке биланса стања односе се на неотписану вриједност сталних средстава (64.126 КМ), краткорочне обавезе (17.419 КМ) и обавезе према запосленима (43.082 КМ).

Биланс стања приказан је у Табели II у прилогу Извјештаја.

7. ЗАПОШЉАВАЊЕ И СТАТУС ЗАПОСЛЕНИХ (АНГАЖОВАНИХ) ЛИЦА

Законом о буџету институција БиХ и међународних обавеза БиХ за 2023. годину одобрено је десет запослених у Институцији омбудсмена.

На 31.12.2023. године било је десет запослених лица, а просјечан број запослених у 2023. години за које су исплаћене бруто плате био је девет.

7.1. Запошљавање на одређено вријеме

Институција омбудсмена је без провођења процедуре јавног огласа запошљавала једно лице¹⁹ на основу закључених уговора о раду на одређено вријеме, у трајању од по три мјесеца без прекида између уговора (један уговор закључен у 2022. години, а четири уговора закључена у 2023. години). Одлукама о потреби пријема запосленика наведено је да се процедура јавног огласа неће проводити због хитности и нужности обављања упражњеног радног мјеста.

Половином децембра са овим лицем је закључен уговор о споразумном раскиду радног односа, а на то радно мјесто је примљено друго лице на одређено радно вријеме у трајању од три мјесеца такође без јавног огласа, а због продужења боловања одсутне запосленице.

Запошљавање на одређено вријеме запосленика у институцијама БиХ регулисано је Законом о раду у институцијама БиХ²⁰. Наведеним Законом²¹ прописано је да се јавни оглас не расписује за пријем у радни однос запосленика на одређено вријеме до три мјесеца, када због хитности обављања посла, изненадног повећања обима посла и изненадног одсуства запосленика није могуће правовремено провести јавни оглас.

¹⁹ У периоду од 8.11.2022. године до 15.12. 2023. године на упражњено радно мјесто због породичног одсуства запосленице

²⁰ Службени гласник БиХ, број: 26/04, 7/05, 50/08, 60/10, 32,/13, 93/17 и 59/22 и 88/23

²¹ Члан 9. став 1) тачка ц)



Сматрамо да запошљавање путем уговора о раду на одређено вријеме дуже од три мјесеца, без проведене процедуре јавног огласа, представља нетранспарентан начин запошљавања и у супротности је с одредбама Закона о раду у институцијама БиХ.

ПРЕПОРУКА 1

Институција омбудсмена је дужна досљедно примјењивати одредбе Закона о раду у институцијама БиХ приликом пријема запосленика у радни однос на одређено вријеме.

8. ЈАВНЕ НАБАВКЕ

Институција омбудсмена је објавила План јавних набавки за 2023. годину, како је прописано Законом о јавним набавкама²².

Према презентованим подацима²³, Институција омбудсмена је у 2023. години путем директног споразума извршила набавке у укупној вриједности од 29.977 КМ. Путем Анекса II извршене су набавке у вриједности од 7.477 КМ. Након претходно проведених поступака набавки, укупна вриједност закључених уговора износи 37.454 КМ (30.440 КМ из текућих издатака и 7.014 КМ из капиталних издатака).

У ревидираним процедурама јавних набавки нису уочени значајни недостаци.

²² Службени гласник БиХ, број 39/14 и 59/22

²³ Подаци из система е-набавки без ПДВ-а



9. КОМЕНТАРИ НА НАЦРТ ИЗВЈЕШТАЈА

Институција омбудсмена у остављеном року није доставила коментаре на Нацрт извјештаја о обављеној финансијској ревизији за 2023. годину, тако да овај Извјештај представља коначан извјештај без корекција у односу на Нацрт извјештаја о обављеној финансијској ревизији за 2023. годину.

Ревизију у Институцији омбудсмена за 2023. годину обавили су: Ивана Јурчевић - вођа тима, Аида Селимовић - члан тима и Ивона Беус - члан тима.

**Вођа тима за
финансијску ревизију**

Ивана Јурчевић, с. р.

**Руководилац Одјељења за
финансијску ревизију**

Сњежана Баштинац, с. р.

**Руководилац Одјељења за
развој, методологију и контролу
квалитета финансијске ревизије**

Мирсада Сијамић, с. р.

Број: 04-16-1-643/24

Прилози

Табела I - Преглед расхода буџета за 2023. годину
Табела II - Биланс стања на 31.12.2023. године

Преглед расхода буџета за 2023. годину

Институција омбудсмена за заштиту потрошача у Босни и Херцеговини

Табела I

Опис	Одобрени буџет	Усклађивања буџета	Укупни буџет	Извршење буџета	Процента Т (5/4*100)
1	2	3	4 (2+3)	5	6
1. Текући издаци	531,000	-10,000	521,000	452,704	87
Бруто плате и накнаде	431,000	-7,000	424,000	382,446	90
Накнаде трошкова запослених	48,000	0	48,000	34,319	71
Путни трошкови	8,000	-2,000	6,000	3,304	55
Издаци телефонских и поштанских услуга	9,000	-1,000	8,000	6,438	80
Издаци за енергију и комуналне услуге	0	0	0	0	
Набавка материјала	6,000	0	6,000	4,439	74
Издаци за усл. превоза и горива	8,000	-1,000	7,000	5,272	75
Унајмљивање имовине и опреме	0	0	0	0	
Издаци за текуће одржавање	8,000	1,000	9,000	7,440	83
Издаци за осигурање	2,000	0	2,000	1,124	56
Уговорене и друге посебне услуге	11,000	0	11,000	7,923	72
2. Капитални издаци	2,000	10,000	12,000	8,206	68
Набавка земљишта	0	0	0	0	
Набавка грађевина	0	0	0	0	
Набавка опреме	2,000	10,000	12,000	8,206	68
Набавка осталих сталних средстава	0	0	0	0	
Реконструкција и инвестиционо одржавање	0	0	0	0	
3. Текући грантови	0	0	0	0	
	0	0	0	0	
	0	0	0	0	
4. Буџет-непосредна потрошња(1+2+3)	533,000	0	533,000	460,911	86
5. Вишегодишња капитална улагања	0	0	0	0	
	0	0	0	0	
6. Новчане донације	0	0	0	0	
	0	0	0	0	
7. Програми посебне намјене	0	0	0	0	
	0	0	0	0	
8. Укупно (4+5+6+7)	533,000	0	533,000	460,911	86

Руководство је Преглед расхода буџета по економским категоријама одобрило 29.2.2024. године.

Омбудсмен:
Саша Марић

Биланс стања на 31.12.2023. године

Институција омбудсмена за заштиту потрошача у Босни и Херцеговини

Табела II

Опис	31.12.2023 .	31.12.2022 .	Процент (2/3*100)
1	2	3	4
1. Готовина, крат. потраживања, разграничења и залихе	0	0	
Новчана средства	0	0	
Краткорочна потраживања	0	0	
Краткорочни пласмани	0	0	
Интерни финансијски односи	0	0	
Залихе	0	0	
Краткорочна разграничења	0	0	
2. Стална средства	64,126	70,002	92
Стална средства	140,754	132,548	106
Исправка вриједности	76,628	62,546	123
Неотписана вриједност сталних средстава	64,126	70,002	92
Дугорочни пласмани	0	0	
Дугорочна разграничења	0	0	
УКУПНО АКТИВА (1+2)	64,126	70,002	92
3. Краткорочне обавезе и разграничења	60,502	38,572	157
Краткорочне текуће обавезе	17,419	2,736	637
Краткорочни кредити и зајмови	0	0	
Обавезе према запосленима	43,082	35,836	120
Интерни финансијски односи	0	0	
Краткорочна разграничења	0	0	
4. Дугорочне обавезе и разграничења	0	0	
Дугорочни кредити и зајмови	0	0	
Остале дугорочне обавезе	0	0	
Дугорочна разграничења	0	0	
5. Извори средстава	64,126	70,002	92
Извори средстава	64,126	70,002	92
Остали извори средстава	0	0	
Нераспоређени вишак прихода/расхода	0	0	
УКУПНО ПАСИВА (3+4+5)	124,627	108,573	115

Напомена: Правилником о финансијском извјештавању институција Босне и Херцеговине, чл.10. став 4., напоменуто је да биланс стања буџетских корисника **неће бити уравнотежен** (актива једнака пасиви) због програмски успостављеног система Главне књиге, док ће биланс стања који ради Министарство финансија и трезора на нивоу Буџета институција Босне и Херцеговине за текућу годину бити уравнотежен.

Руководство је Биланс стања одобрило 29.2.2024. године

Омбудсмен:
Саша Марић